

WSM - WiderSpruchs-Manager

- Komfortable Widerspruchsbearbeitung für alle Bescheide im Ver- und Entsorgungswesen sowie im Verwaltungsbereich
- Automatische Datenübernahme von Widerspruchsvorgängen aus den Programmen GGB, VA (Verbrauchsabrechnung) und IPSVE oder manuelles Anlegen anderer Widerspruchsvorgänge (z.B. Hausanschlusskosten, Gebührenbescheide, Verwaltungskostenbescheide); Einlaufschnittstelle für Fremdsysteme vorhanden
- Sachgebietsübergreifende Vorgangsverwaltung
- Fest eingerichtete Kundenanschriften für schnelle Abarbeitung von Standardwidersprüchen
- Variabel gestaltbare Kundenanschriften für individuellen Schriftverkehr
- Frei hinterlegbare Kundenanschriften
- Möglichkeit zur individuellen Textformulierung durch direkte Ausgabe von Widerspruchsdaten nach Microsoft-WORD
- Berücksichtigung von Bevollmächtigten als Ansprechpartner statt des Widerspruchsführers
- Umfassende Widerspruchslisten und Statistiken

The screenshot shows the 'Allgemeine Widerspruchsangaben' form in the WSM97 application. The window title is 'WSM97 - [Widerspruchsdaten : Formular]'. The menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Einfügen', 'Format', 'Datensätze', 'Extras', and 'Fenster'. The toolbar contains various icons for file operations and editing.

Allgemeine Widerspruchsangaben

Belegnummer: 286 | Mandantennummer: 62 | Widerspruchsnummer: 95 | Geschäftsjahr: 2002 | Ordner-Nr.: | Abbrechen

Erstellungsdatum: 04.02.2002 | weitergeleitet am: an Abteilung | zurück am: | Schließen

Fällig am: 07.03.2002 | Datenherkunft: GGB | Kundenzentrum: |

Widerspruchsdaten: Grundstück/Beschiedempfänger | Bevollmächtigter | Word-Ausgabe | Rückmeldung an VA/GGB

Sachbearbeiter: Herr Vogt

Beschaidart: Abwassergebührenbescheid

Widerspruch vom: 12.10.2002 | Grund für Widerspruch: Bescheidhöhe | Auswahl Druckbericht: 0

eingegangen am: 17.10.2002 | mit Begründung: | Frist eingehalten: | Eilantrag gestellt: | Vorausschau Druckbericht

bearbeitet am: 12.11.2002 | Widerspruchsentscheidung: nicht entschieden | Aussetzung Vollzug beantragt: | Bericht sofort Drucken

Antwortdatum: | abgeholt | Aussetzung Vollzug stattgegeben: | Eingangsbestätigung drucken

Übergabe an Rechtsaufsicht am: | nicht abgeholt | Aussetzung Vollzug abgelehnt: | Druckvorausschau Widerspruchsdatenblatt

Widerspruchsbescheid vom: | Rücknahme (Verzicht) | teilweise abgeholt | Bemerkungen:

Datum Klage beim VG: | Datum Klage beim DVG: | Wiedervollagedatum: 10.1.2003 | vorgelegt: | Verzicht des Kunden:

Formularansicht

WSM

Das Problem der Widerspruchsbearbeitung hat bei vielen Aufgabenträgern in den letzten Jahren eine Erweiterung der inhaltlichen und personellen Bearbeitungskapazitäten erfahren.

Bei einem durchschnittlichen Bearbeitungsaufwand von bis zu 5 Stunden pro Widerspruch ist die Nutzung eines modernen Widerspruchsverwaltungsprogrammes auch schon bei einer kleinen Anzahl Widersprüche sinnvoll.

Neben den Schwerpunkten Widersprüche zu Beitrags- und Gebührenbescheiden, lassen sich auch alle sonstigen Widerspruchsvorgänge mit **WSM** erfassen und bearbeiten.

Damit steht Ihnen durch **WSM** ein effizientes Werkzeug zur Verwaltung aller Widersprüche zur Verfügung.

Das Programm **WSM** wurde um eine Datenausgabe nach MICROSOFT-WORD erweitert. Hierdurch können Sie Ihre Kundenanschriften zu Widersprüchen noch besser formatieren und individuell anpassen. Auch die Dokumentenvorlagen können selbständig angepasst und erweitert werden.

Der Auswertungsbereich wurde um einige Listen erweitert, so dass für die Geschäftsführung aussagefähige Statistiken und für die Sachbearbeiter sinnvolle Abarbeitungslisten für die Tagesarbeit zur Verfügung stehen.

Für die Dateneingabe existieren mehrere Möglichkeiten:

- automatische Übernahme aus den Programmen GGB, VA und IPSVE
- manuelle Eingabe
- automatische Übernahme aus Fremdprogrammen durch Schnittstelle

Durch eine umfangreiche Datenhaltung zum Widerspruchsvorgang ist der Kundensachbearbeiter schnell über den Widerspruchsvorgang informiert.

Für den Fall, dass der Widerspruchsführer nicht selbst Widerspruch einlegt und Ihr Ansprechpartner ein Bevollmächtigter (z.B. Rechtsanwalt) ist, können dessen Daten hinterlegt werden.

Durch die Mehrmandantenfähigkeit kann eine mandantenbezogene oder eine mandantenübergreifende Auswertung erfolgen.

SDS GmbH

Lossaer Straße 7

99636 Rastenberg

Telefon: +49 36377 720

Telefax: +49 36377 72260

E-Mail: vertrieb@sds-info.de

Internet: www.sds-info.de